



社会责任报告

山东齐都药业有限公司

发布日期：2023年3月1日



山东齐都药业有限公司 2022 年度社会责任报告

前 言

山东齐都药业有限公司 2022 年社会责任报告系统总结了公司在履行社会责任方面的实践情况，向社会各界展现公司在追求经济效益、保护股东利益的同时，对维护国家、员工、客户及其他利益相关方的利益所采取的行动，以及在环境保护、安全生产等方面所做出的努力。本报告范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。

希望本次报告能够促进公司与社会各界的沟通、交流，加强社会各界对本公司的认知。同时，公司也会虚心接受监督和建议，不断改进提高，更好的履行社会责任。

一、公司概况

山东齐都药业有限公司，始建于 1976 年，1998 年改制，现有员工 3800 人，占地面积 600 余亩，总资产 30 多亿元，产品主要涉及静脉营养、血浆代用品、抗感染、抗肿瘤、心脑血管、内分泌等治疗领域，拥有 200 多个药品生产批准文号。

齐都药业，是一家以注射剂为主，兼有口服制剂、原料药和医药包装材料的综合性研究型药品生产企业，是国内单体最大输液生产基地，拥有 15 亿瓶袋大容量注射剂、10 亿支 PP 安瓿水针、30 亿片粒口服制剂、600 吨原料药的年生产能力。

齐都药业，是国家火炬计划重点高新技术企业、国家生物医药产业基地骨干企业、国家技术创新示范企业、国家知识产权示范企业、国家级工业化与信息化融合示范企业、全国守合同重信



用企业、省级文明单位。设有国家企业技术中心、博士后科研工作站和“泰山学者”药学特聘专家岗位，是中国医药工业百强企业，全国基础输液品牌四强，山东省制造业单项冠军企业。“齐都”商标和“齐都药业”商标是中国驰名商标，“齐佶”商标和“迪诺新”商标是山东省著名商标。公司先后通过 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、ISO45001 职业健康安全管理体系、ISO50001 能源管理体系认证、国家知识产权管理体系认证。

二、核心理念

企业精神：务实 创新 超越

经营理念：诚信 合作 发展

企业宗旨：质量立企、科技兴企、人才强企

质量方针：持续改进 止于至善

工作态度：爱岗敬业 忠于职守

时间观念：提前五分钟

节约理念：从点滴做起

企业责任：关爱生命 关注健康

企业使命：创造价值 产业报国

发展理念：积极稳健 科学发展

共同愿景：百年齐都 国际齐都

团队理念：没有完美的个人，只有完美的团队

三、维护职工权益

公司始终坚持以人为本，重视加强员工队伍建设，通过多种措施、途径保障员工的合法权益，通过加强公司企业文化建设提高员工的使命感、归属感和成就感，为员工营造了良好的发展平



台及工作氛围。

（一）加强员工培训与职称管理

公司实行公司级、部室（车间）级、岗位（班组）级三级教育培训机制和逢训必考制度，按照《派外培训管理办法》选派中高层管理人员和优秀专业技术人才外出培训学习，以丰富其知识储备，提升其职业技能，推行名师带徒制度，加快年轻专业技术人员成长成才。在生产、研发、销售领域全面推行名师带徒制度，形成择名师、选高徒、签合同、学业务、严考核、重奖惩、强管理的名师带徒长效机制。出台《齐都药业职称管理五年规划》，为每位员工规划职称路线，加强继续教育工作，鼓励员工在职学习。出台《职工学历教育管理办法》，为参加继续教育的员工报销学费。鼓励符合条件的工程技术人员申报制药工程硕士和制药工程博士。

（二）建立员工激励长效机制

根据工作岗位性质建立薪酬体系和晋升机制。研发系统实行《研发人员技术层级定级管理办法》，技术岗位人员实行《关于通过公开考试选拔聘用年轻后备干部的意见》，后勤人员实行《干部晋升聘任管理办法》，公司为员工提供广阔的晋升平台，激励员工加强学习，不断提升自我。

（三）提升职工文化和技能素质

组织职工参加各级书画摄影、新媒体原创作品大赛、主题作品征集等活动，为职工添加文化“正能量”，以艺养心，成风化人。组织百名职工参加淄博市首届企业界春节联欢晚会，开场舞蹈《繁华盛世》得到市企两会领导和观众的广泛好评。组织 400 余人次参加“巾帼绽新姿建功新时代”三八节主题系列活动。

投入 4 万余元建设分析检验实训基地与质量控制实训基地。先后组织 20 名职工参加临淄区总工会劳模宣讲、急救知识、摄影、



礼仪、电商运营等培训，220名职工参加淄博市总工会产业工人技能提升培训班，32名工会专兼职人员参加山东省总工会工会干部网络知识培训班，提升了综合素质和专业技能。为89名职工审核山东省总工会“求学圆梦行动”平台继续教育学费补助申请，助力职工学历提升。

（四）实施员工关爱工程

修订《齐都药业集团工会协商行政关于深入实施关心职工生活工程的意见》，使职工关爱工作更加系统化、制度化、规范化。开办第三届职工子女暑期托管班，59名职工子女参加，81名职工及职工大学生子女报名志愿者，托管班被评定为2021年度全国工会爱心托管班。创新实施大学生社会实践活动，为职工大学生子女提供投身实践、锻炼自我的平台。开展“金秋助学”活动，为30名考取高等学府的职工子女发放助学金48500元。助力未婚职工脱单，通过各种活动，帮助16对佳人牵手成功。为448名退休职工、3162名工会会员发放福利，为1520名女职工发放卫生用品，组织“夏送清凉”活动，为全体在岗职工发放茶叶、毛巾、矿泉水等消暑物资。推进困难职工帮扶工作，累计慰问帮扶困难职工19人，发放帮扶救助资金214658.64元。

四、维护供应商、客户权益

公司坚持“合力协作、共创共赢”的价值观，与关键供应商建立长期、稳定、双赢的合作关系。公司始终坚持诚信经营，对供应商和客户诚实守信、严格履约，不断优化相关管理体系，关注和重视供应商及客户的正当合理权益，保持良好合作关系。2022年，公司进一步完善供应商管理体系，为供应商创造公平、高效的竞争环境，坚决杜绝违反商业道德和市场规则、影响公平竞争的不正当交易行为，保证供应商的合法权益，同时促进公司持续、



稳定、健康发展。

公司具有完备的产品质量保证体系，产品种类丰富、研发能力较强，致力于开发满足客户需求，实现与客户互惠共赢、共同成长。2022年，公司产品质量总体稳定可靠，未发生重大产品质量事故和用户投诉；优化完善售前、售中、售后全方位客户服务体系，提供差异化服务，不断满足客户的新需求、新变化。

五、严抓安全生产管理

公司全面贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，强化全员安全生产意识，狠抓隐患排查和整治，不断完善公司安全生产管理制度，提升公司的安全管理水平，维护职工生命安全，同时组织多样化安全教育活动，提高公司员工的安全风险意识。

（一）严格落实安全生产责任制

公司严格执行安全生产责任制，层层签订安全生产目标责任状，横向到边，纵向到底，对安全生产责任制进行重新修订，从原来的80项增加到227项，将各部室车间各岗位的安全职责全部纳入其中，层级落实将安全责任分解到各个部位、各个岗位、各个环节和每一个人，做到安全环保责任全覆盖，职责更明确，结合安全月“遵守安全生产法，当好第一责任人”主题要求，组织安委会扩大会议，为相关负责人制作并下发安全生产责任桌牌，并以“满分一百分、及格一百分”为要求组织全员开展责任制考试。持续做好双重预防体系的运行工作，风险点管控措施基本到位，五级人员查隐患切实有效运行，运行的双重预防体系中包含二级风险点28个，三级风险点67个，四级风险点351个。2022



年已修订下发《特殊作业管理制度》、《承包商管理制度》等 12 项安全管理制度，落实“三管三必须”工作责任，重点做好“依据风险级别，确定落实管控措施责任单位；依据隐患级别，确定相应的治理责任单位人员”，实现关口前移、预防为主，使企业形成第一责任人精心决策、中层领导精心管理、一线员工精心操作的良好责任氛围，有效地防范各类生产安全事故。

（二）定期开展安全生产检查

公司按照年度计划开展了专项检查、节假日检查、季度检查、自聘专家检查等各种方式的安全检查，组织重点区域、重点部位、关键环节全面排查隐患治理，检查方式以日常巡查为主，节前和专项检查为辅，对查处的安全隐患对号入座、明确整改方案、时限、责任人落实。2022 年共组织大检查 20 次，下发整改通知单 47 份，整改率 100%。对于安监专项检查活动，由专人负责落实安全交底，及时对接反馈，查漏补缺，不断完善，通过下发安全、环保风险告知书形式，进行技术交底，消除一切安全隐患，环保风险。公司在立足自检的同时，还积极配合上级监管部门及第三方机构的安全检查，公司迎接各级安全监管部门及第三方机构安全检查 19 次，共 86 项隐患。对检查出的不合格项公司立即落实责任人、整改期限，隐患整改率达到 100%，并按照相关法规要求每季度对事故隐患进行统计分析，大大降低了公司发生生产安全事故的风险。

（三）加强职工安全教育培训

公司重视职工的安全教育培训，紧紧围绕生产经营目标，有计划、有重点、分类别、分层次地开展各类培训活动。公司在原



有培训计划基础上，内部开展了“开工第一课”、“大学习、大培训、大考试”活动等，外聘淄博市应急局专家到公司讲解《安全生产法》。推行安全生产晨会机制，利用晨会机制将系统性培训和碎片化培训有效结合，排查安全生产不放心人员，并培养班组长安排工作必须安排安全注意事项的工作习惯。在安全生产月，由安全总监面向全体员工开展安全警示教育。安全月期间组织开展第二届安全知识竞赛，题库以公司制度为主，由一法一条例、消防安全、电气安全、特殊作业、职业健康等知识组成，共20支队伍参赛，推进员工规章制度掌握和安全意识提升，并提升车间主任和班组长“安全生产第一责任人”认识。2022年参训人员达57854人次。

（四）加强安全文化建设

公司为促进安全生产工作的有效落实，组织了一系列安全文化建设活动，为公司员工营造了良好的安全文化氛围。通过行为观察、隐患举报奖励、全员查违章行为每月公示、违章约谈、常规限期督改等一系列的安全活动实施，“三违”行为得到有效控制。通过开展正向、反面教材通报导向，营造全员参与安全管理的氛围，从“要我做”转向“我要做”，全面巩固全员安全意识，进一步夯实公司安全生产工作基础，圆满完成本年度安全工作任务。

六、履行环境保护责任

公司一直秉承绿色发展理念，高度重视环保问题，努力推进节能降耗，以促进公司与环境的可持续发展。截止目前，公司已通过环境管理体系认证。2022年，公司在环境保护方面主要工作如下：



（一）及时获取和落实各项环境法律法规及标准

及时识别获取国家新颁布的制药工业大气污染物排放标准、挥发性有机物无组织排放标准、建设项目环境风险评价技术导则、环境影响评价法（修正版）、排污许可执行报告技术规范、企业突发环境事件分级方法等法规和标准，组织培训学习，避免了环境违规事件的发生。

（二）加强环保责任制落实，规范公司生态环境管理

建立健全了环保管理责任制，将责任分配到具体单位，细化到班组和个人，强化全员环保意识。对公司环境隐患排查治理制度、危废管理制度、环保设施运行制度等进行了修订和完善，为规范环境管理工作提供了理论依据。

（三）强化环保教育培训工作

积极参加市、区生态环境部门组织的排污许可申领申报技术规范、环境应急管理、环境统计管理、危废管理等各项培训，提高环保管理人员的业务水平。

（四）加强环境应急管理工作

针对公司环保特点，每年进行一次环境应急预案演练，通过环境应急预案演练，提高了环境应急处置能力。

（五）扎实开展环境隐患排查治理

定期对所有的环保治理设施进行隐患排查，对排查出的隐患及时整改。建立隐患排查治理表。对检查出的环境隐患责任到到单位和具体落实人，确保环保治理装置运行正常，存在的环境隐



患能及时发现。

七、参与社会公益事业

“关爱生命，关注健康”是齐都药业的企业责任，从1976年建厂以来，齐药人以不同形式积极参与志愿服务等社会公益活动。企业明确了志愿活动的组织机构和管理流程，成立了以纪委书记为组长的活动领导小组，具体活动开展由党委办公室牵头，各党支部负责组织落实，突出活动公益性、党员先进性和企业责任感。

目前，齐都药业在山东省志愿服务网注册674人，占员工总数的17.4%，其中党员全部注册。为确保志愿服务实效，企业每年年初制定志愿服务计划结合志愿服务开展情况对党员进行考核，每月少于2次、每次少于2个小时志愿服务活动的党员取消参加评先树优资格。

“仁爱使者”志愿服务队是企业自2011年10月起与淄博市中心医院等单位共同开展，在医疗机构进行就医引导的志愿活动，已历时10年，目前在临淄区人民医院接续开展志愿服务，每月第一周的周一前往进行志愿服务活动。“仁爱使者”志愿者服务队曾荣获2013“感动淄博”年度人物。

党员团员志愿服务队队员主要是党员和团员，结合企业实际开展文明交通、村居帮扶、敬老爱幼等志愿服务活动。例如与临淄区志愿服务队联合开展的“衣旧情深”志愿活动，每次捐赠衣物、书籍2000件以上，得到了社会的高度赞扬，被临淄区志愿服务中心评为爱心单位；定期前往夕阳红桓公台养老中心为老人们检测指标、陪同聊天、带去食品等，得到了老人们的认可，获赠“爱心善举 功德无量”牌匾。



此外积极履行社会责任，彰显责任担当。与鲁渝扶贫协作工作，向重庆市石柱土家族自治县捐款 200 万元，支持石柱县扶贫项目的实施，结合石柱县农产品产业特色，带头倡导消费扶贫活动，先后从石柱县采购香米 35000 斤，黑豆 2000 斤，辣椒 550 斤，以实际行动助力石柱县脱贫摘帽，加快乡村振兴；新型冠状病毒疫情期间为疫区、地方政府和医疗单位捐赠近 700 万元物资，展现了企业大爱与担当；资助大爱临淄、阳光助残、天使救助项目等公益活动，为见义勇为基金会捐赠见义勇为基金，关爱弱势群体，弘扬社会美德。在山东大学设立“齐都药学讲坛”奖学金，支持教育事业发展。爱心善举得到了党委政府和社会各界的广泛认可，企业被评为 2022 年全国爱心托育用人单位、省红十字会“天使救助项目”先进集体、全省工会抗灾救灾先进企业、2022 年度无偿献血公益爱心单位等称号，荣获中国红十字奉献奖章、“光华科技讲堂”公益项目证书。

八、展望未来

未来几年，齐都药业将在进一步巩固发展传统优势产品基础上，着力构建注射剂、口服制剂、特色原料药、医药包装材料、医用耗材和生物医药六大业务板块战略发展新格局，全面实现转型发展新突破。

（一）突出项目建设，推动高质量发展

2022 年公司完成了琥珀酰明胶注射液高温强酸生产线改造、抗生素类口服制剂生产线改造、预充式导管冲洗器生产线改造、双层片口服制剂生产线改造项目等，2023 年基本建成年产 3.6 亿袋非 PVC 软包装输液项目，同时启动脂肪乳多腔袋产品组团的改



造项目。淘汰了 35t 煤粉锅炉，全部采用天然气锅炉，实现清洁生产，助力公司绿色低碳可持续发展。

（二）坚持创新引领，推动高质量发展

1. 国家 1 类新药研发。

目前公司在研两个国家 1 类新药：一个用于艾滋病治疗，是目前国内最优的非核苷类逆转录酶抑制剂，已于 2023 年取得临床批件，目前处于临床研究阶段。另一个用于抗血栓治疗，是目前国内最先进的凝血因子抑制剂，处于临床前研究阶段，预计 2024 年向国家药监局申报临床研究。

2. 产品研发。

一是将聚焦特殊工艺要求和较高技术壁垒的剂型和产品，持续强化脂肪乳多腔袋、新型高端制剂和凝胶长效制剂平台建设，持续开发结构性脂肪乳、多种油脂肪乳和载药脂肪乳等一系列高端多腔袋产品，以及采用新型微片、双层片、微丸压片等制剂工艺的缓控制剂产品，和补充疗效明确，市场容量大的凝胶类长效制剂项目，形成产品梯队，助力企业发展。

二是要在现代中药与大健康产业力求突破。目前有两个中药 1 类新药在研，其中天川颗粒是我们自主开发，用于缺血性脑中风的治疗的中药产品。另外有十余个 3 类中药品种——古代经典名方中药复方制剂和一系列中药大健康系列产品正在开发。

三是原料药研发聚焦专精特新。大颗粒碳酸氢钠是临床透析时需要用到一种特殊粒径的产品，目前国际国内市场均被国外一家企业垄断。齐都药业通过和天津大学—国家工业结晶工程技术研究中心合作，已经突破关键技术，该产品已经实现量产。另外一个重点产品是酶法发酵的左卡尼汀原料，我们与华东理工大学——生物反应器工程国家重点实验室联合开发的绿色环保工艺，



不仅规避了剧毒试剂和大量废液需处理的压力，还显著降低了成本。羟乙基淀粉系列原料药，完全达到欧盟标准，目前在国内市场占主导地位，是日本大冢、杭州民生、北京双鹤等国内知名药企的主要原料供应商。

（三）强化人才支撑，推动高质量发展

深化产学研合作，依托国家企业技术中心、博士后科研工作站、省重点实验室、省工程技术研究中心等人才科研平台，聚焦新技术、新产品、新工艺引进高层次领军型人才。美国哈佛大学、美国波士顿大学、美国加州大学、北京大学、中国药科大学、山东大学、中国海洋大学等多位国际知名专家、泰山学者与企业建立合作关系，为企业高质量发展储备高端人才资源。

